



OFFRE D'EMPLOI	
Poste	Responsable de Secteur (Responsable <b>de l'antenne de Hem</b> )
Type de contrat	CDI (36h00 + RTT)
<b>Date de mise en œuvre</b>	Poste à pourvoir au plus vite
Cotation, Indice Professionnel de la CCN des ML et PAIO  Avantages sociaux	Cotation : 15 - IP : 548, soit 2 641.36 € brut mensuel Prime de responsabilité : <b>229 € brut mensuel</b> Mutuelle entreprise (20% salarié - 80% employeur) Possibilité de télétravail <b>à l'issue de la période d'essai</b>
Statut	Cadre
Lieu de rattachement	Antenne de Hem

CONTEXTE
<p>Le GIP AGIRE Val de Marque a été initié par les collectivités locales, garantit un accompagnement global et innovant vers <b>l'emploi</b>. <b>Il assure un accueil de proximité et une interface entre les employeurs et les publics</b>. Il intervient prioritairement auprès des personnes fragilisées dans leur trajectoire professionnelle, en complémentarité avec Pole Emploi. Il agit dans une posture éthique et solidaire, permettant de rendre les publics acteurs de leurs parcours en développant leur employabilité. Chaque année, le GIP accompagne 2500 personnes.</p> <p>Le GIP AGIRE Val de Marque contribue au projet de développement socio-économique de son <b>territoire d'intervention en apportant son appui et son expertise</b>. <b>Il fournit des éléments de stratégie et d'aide à la décision aux élus locaux et aux partenaires</b>.</p> <p>Le GIP collecte et redistribue des aides financières au bénéfice du public et pour contribuer à <b>mettre en œuvre des actions en faveur de l'emploi</b>.</p> <p><b>Pour ce faire, le GIP s'appuie sur une équipe de 40 salariés, qui au quotidien accueillent, accompagnent, forment, développent des projets au service des personnes accompagnées</b>. Le GIP mise sur des équipes qualifiées, mobiles, entreprenantes et engagées.</p>

ROLE ET MISSIONS
<p>Vous êtes rattaché(e) à la directrice générale et travaillez en étroite collaboration avec les membres du comité de direction. Par votre action, vous incarnez les valeurs du GIP et contribuez à la réalisation de son projet.</p> <p>Vous assurerez un suivi des différents dispositifs portés par la mission locale et mettrez en <b>œuvre des procédures, ainsi que des indicateurs de pilotage (CPO Etat, Région, chiffres clés de la structure)</b>. Vous participerez à la bonne circulation des informations internes et externes et à la coopération entre les différents services du GIP (harmonisation des pratiques professionnelles).</p> <p>Aussi, vous aurez en charge des missions poursuivant les objectifs principaux suivants :</p> <p><u>Accompagner les <b>jeunes pour favoriser l'accès à l'emploi</b> et ou la formation (15% du temps) :</u></p>

- Proposer un accompagnement et un suivi renforcé et personnalisé des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire dans la construction de leur Projet Professionnel et Personnel dans le cadre du PACEA ou hors PACEA fixés sur objectif dont à minima 10 jeunes sur le dispositif CEJ (Contrat Engagement Jeunes) ;
- **Mobiliser l'offre de services de la Mission Locale pour lever les obstacles et les freins périphériques à la réussite des projets professionnels des jeunes ;**
- **Contribuer à l'atteinte des résultats en matière d'accès à l'emploi et formation**

Assurer le pilotage **des principaux dispositifs d'accompagnement** renforcé : PACEA, Garantie Jeunes (GJ), **Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ)** (30% du temps):

- **Organiser et suivre l'activité, assurer le suivi des entrées et des sorties ;**
- **Relayer l'information ;**
- **Animer et coordonner l'équipe des conseillers GJ et CEJ des 2 antennes ;**
- Proposer des apports pédagogiques sur le volet collectif et sur le volet individuel ;
- Initier des échanges de pratiques entre les salariés GJ et CEJ de la structure ;
- Veiller à la bonne application du dispositif, du cahier des charges et à leurs évolutions ;
- Initier des partenariats (faire connaître ces dispositifs aux partenaires) ;
- Mettre en place des projets innovants apportant une plus-value au processus **d'accompagnement collectif et individuel ;**
- Assurer une veille et participer aux instances départementales et/ou régionales ;
- **Elaborer et rédiger des bilans d'activité.**

Assurer la direction de l'antenne de Hem pour les communes de (Hem, Lys Lez Lannoy, Lannoy, Toufflers, Sailly les Lannoy et Forest Sur Marque) (30% du temps):

- **Organiser, coordonner, animer les objectifs et activités de l'équipe**
- **Assurer le management collectif de l'équipe via l'animation des réunions d'équipe**
- **Suivre chaque collaborateur et l'appuyer dans la réalisation de ses missions et dans sa montée en compétences.**
- **Mettre en place les procédures soutenant l'activité de l'équipe : accueil physique, accueil téléphonique, gestion de l'espace d'accueil, archivage documentaire ...**
- **Accompagner et contrôler l'application des procédures et évolutions réglementaires**
- Assurer une veille sur les solutions, outils, bonnes pratiques permettant de faciliter/fluidifier la prise en charge des usagers : accueil au flux, accueil des RV (usagers, partenaires, candidats...), accueil téléphonique, gestion des bureaux d'accueil...
- **Piloter et optimiser la gestion du flux et de l'espace d'accueil physique du GIP**
- **Produire des rapports et indicateurs d'activité, en assurer le reporting à la direction, avec analyse et préconisations**
- **Etre force de proposition sur une dynamisation attractive de l'espace ouvert au public : expositions, mises en avant, événements ...**
- **En cas de besoin, gérer les situations d'urgence, désamorcer les conflits**
- Contribuer à la bonne dynamique et coordination des ateliers organisés dans les locaux
- Assurer la coordination et transversalité avec **la responsable d'antenne de Croix/Wasquehal**
- **Assurer et valider la planification des congés et absences des salariés de l'équipe**
- **Contribuer à renforcer le partenariat avec l'agence de Pôle Emploi de Hem**

Commission développement solidaire (10% du temps) :

- Développer des actions dans le domaine de la vie quotidienne
- **Suivi de la mise en œuvre du dispositif FAJEM**
- Gérer et assurer le suivi des enveloppes des aides directes dans le cadre du PACEA
- **Construction d'outils pour une lisibilité des aides accordées**

Pilotage de IMILO (15% du temps) :

- La formation des utilisateurs I-Milo et un accompagnement individuel de la saisie des utilisateurs
- La création de requêtes

- La vérification de la conformité de la saisie et la maintenance des dispositifs
- **Paramétrage d'I.Milo et la maintenance du logiciel**
- La conception des supports pédagogiques pour les procédures de la saisie des dispositifs
- **Création d'outils de pilotage et de requêtes pour les bilans d'activité**
- Elaboration des feuilles de route pour les CIP généralistes, CRE et CIP CEJ
- Gestion DUDE

## PROFIL RECHERCHE

Vous disposez d'une première expérience significative sur un poste similaire, idéalement dans une organisation à but non lucratif.

Expérimenté(e) dans le pilotage de projets et le management, vous savez convaincre et fédérer les différentes parties prenantes.

**Vos capacités d'anticipation, d'écoute, de communication, d'adaptation, votre sens de l'organisation, vos capacités rédactionnelles**, votre rigueur et votre sens du travail en équipe sont autant de qualités qui contribueront à votre réussite sur cette fonction.

**Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.** La connaissance du logiciel I MILO serait un plus  
Vous êtes titulaire du permis B.

## PROCEDURE DE CANDIDATURE

Les candidatures sont à transmettre à Christine ZERIAH LEBLOND

avant le 9 mars à l'interne et en externe

[christine.zeriah@valdemarque.fr](mailto:christine.zeriah@valdemarque.fr)